



INSTITUTO  
VERACRUZANO  
DE LA CULTURA

*I.S.C. Moshé Rubén Miguel de Jesús Delgado Zacarías*

<i>Educación</i>	Licenciatura (1999-2004): Ingeniería en sistemas computacionales. Instituto Tecnológico Superior de Xalapa, Sección 5° de la Reserva Territorial S/n Xalapa Ver.
<i>Laborales</i>	Soporte técnico en RPG cómputo Abril 2004 a Septiembre 2004 Diseño Web Septiembre 2004 a Octubre 2004 Administrador de Sistemas. Centro de Rehabilitación Infantil de Veracruz A. C. desde Noviembre del 2004 a Mayo 2010. Jefe del Departamento de Tecnologías de la Información. Centro de Rehabilitación y Educación Especial de Veracruz Mayo 2010 – Julio 2011. Jefe del Departamento de Tecnologías de la Información. Instituto Veracruzano de la Cultura Marzo 2012 – 2014. Jefe de Informática Ayuntamiento de Medellín de Bravo 2015 – Diciembre 2016
<i>Áreas de Experiencia</i>	Soporte Técnico: Reparación y ensamblado de Equipo, resolución de problemáticas diversas presentadas por los equipos. Cambio de Discos Duros, Memorias, Procesadores y Tarjeta Madre los más comunes. Atención a Usuarios. Diseño de sistemas: Posterior al análisis se buscan las herramientas adecuadas para la creación de las aplicaciones. Manejo de Aplicaciones y Software: esencialmente manejo de Ofimática (Todas las versiones Office de Microsoft) así como OpenOffice (de distribución libre), Suite de Adobe Macromedia destacándose Flash (usado para animación sencilla, películas o bien el diseño de páginas web), Photoshop nociones de diseño de formatos, carteles, tarjetas etc. (también de uso publicitario y para diseño web), Illustrator para modificación y diseño de imágenes, DreamWeaver para diseño y visualización de páginas web bajo distintas plataformas de navegación. Software Diverso para aplicaciones específicas como grabado, desbloqueo de cd's. Navegadores web (Internet Explorer, Mozilla Firefox, Opera, Safari). Aplicaciones diversas: reproducción de archivos diversos, conversión, copiado e impresión. Aplicaciones específicas: software de manejo de expediente clínico Armed, aplicaciones para equipos de uso médico, electromiografía, encefalografía, potenciales auditivos (Sigma Medizin), Análisis de Marcha y Movimiento (BTS) en base a revisión de manuales y capacitación con proveedoras de equipo. Aplicaciones contables: instalación, configuración, respaldo de sistemas Aspel COI, NOI y SAE. Bases de Datos: Conocimientos en manejadores SQL y MySQL. Seguridad: Manejo de Software de Gestión de antivirus Epo de la empresa McAfee, Conocimientos en estándares de seguridad en equipos y configuraciones de red, Instalación y Configuración de Sistema Operativo de Red Microsoft (dominios Windows Win NT, 2000, Server 2003), Instalación y Configuración de sistema operativo Estándar y de Red Linux (Red Hat / Fedora, Mandrake, Ubuntu). Redes de Computadoras: Conocimientos en configuración e instalación de cableado estructurado categoría 5 , 5e y 6, enlaces de fibra, transmisión inalámbrica. Centros de comunicaciones, acometida, líneas dedicadas y de servicios de internet. Equipamiento: racks, paneles, switcheo, routers, access point. Servicios: Correo, Web, Cuentas de usuario. Administración de Centros de Computo: Establecimiento de niveles de usuario, organigramas, Elaboración de Manuales Operativos, Conocimientos de requerimientos y reglamentos que se deben cumplir en el área. Escritorio Virtual: Manejo de sistemas de escritorio virtual CITRIX (cliente, servidor) Soporte Remoto (Help Desk): VNC, TeamViewer, Escritorio Remoto de Windows